

Retourneren van artikelen



minilu.nl
... voor miniprijzen

Datum

Retourregels minilu:

1. De goederen mogen niet langer dan 14 dagen geleden zijn geleverd. Controleer dit op het afleveringsbewijs. De daar genoemde datum geldt.
2. Houd er rekening mee dat geneesmiddelen volgens de AM-HandelsV niet geretourneerd mogen worden.
3. Voor medische hulpmiddelen, apparatuur en toebehoren gelieve de decontaminatieverklaring op de tweede bladzijde van dit document in te vullen en deze toe te voegen aan de retourzending.
4. Het product moet ongeopend zijn en zich in de originele verpakking bevinden.
5. Het artikel dat je wilt terugsturen, moet minstens 15,00 euro netto (d.w.z. exclusief BTW) hebben gekost.
6. Het artikel moet in een voor transport geschikte verpakking worden verzonden, zodat het artikel tijdens het transport niet beschadigd raakt. Gebruik hiervoor a.j.b. geen enveloppen - deze scheuren te snel.
7. Helaas kan ik geen ongefrankeerde zendingen aannemen. Deze worden naar jou teruggestuurd.
8. Als je een klacht hebt over een defect artikel of over materiaalfouten, bel me dan eerst, voordat je het artikel terugstuurt: 0800-0224931
9. Om snel een creditnota te kunnen versturen, heb ik altijd een kopie van de rekening of het afleveringsbewijs nodig.
10. Het pakket stuur je vervolgens naar dit adres:

SK Pharma Logistics GmbH
minilu Retouren
Remusweg 8
33729 Bielefeld
DUITSLAND

Nu heb ik nog wat info van je nodig:

Klantnaam/adres (praktijkstempel)	Klantnummer
Contactpersoon	Telefoonnummer

Artikelnummer	Artikelbeschrijving	Aantal	Prijs	Reden van retour



Nieuw voor geregistreerde klanten: makkelijk retourneren!

Artikelen die je wilt retourneren, kun je vanaf nu gemakkelijk met een snelfunctie in jouw klantaccount selecteren.

Om van deze functie gebruik te maken, hoef je alleen maar met je e-mailadres en wachtwoord in te loggen.

Als je vragen hebt, stuur dan snel een mail naar: hoi@minilu.nl – ik help je dan meteen!